



Cancelamentos de voos da EZE - Referência comercial 1086 V1.1

Prezado Agente de Viagem Parceiro,

Data de Vigência: Quarta-feira, 1º de novembro de 2023

Estas Diretrizes se aplicam a passageiros portadores de bilhetes com reservas confirmadas emitidas em estoque ou validador da Qatar Airways (157) que sejam afetados por cancelamentos de voos DOH-EZE e vice-versa ou GRU-EZE e vice-versa com data de viagem original em/após 1º de dezembro de 2023.

| | |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data de emissão e de viagem | <p>Aplica-se a bilhetes emitidos/trocados/reemitidos em/antes de 31 de agosto de 2023.</p> <p>Aplica-se a cancelamentos de voos DOH-EZE ida e vice-versa ou GRU-EZE ida e vice-versa com data original em/após 1º de dezembro de 2023.</p> |
| Nova data de viagem | <p>É permitido remarcar para uma nova data de partida dentro de (+/-) 21 dias a partir da data de viagem original, no entanto, não remarcar para uma nova data de viagem em/antes de 1º de dezembro de 2023 e em/após 27 agosto de 2024.</p> <p>Exceção para novos bilhetes que incluem GRU-EZE e vice-versa com a LA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • É permitido fazer uma nova reserva para uma nova data de partida dentro de (+/-) 21 dias a partir da data original da viagem, no entanto, não é permitido remarcar para uma nova data de viagem em/antes de 1º de dezembro de 2023 e em/após 30 de março de 2024. <p>Remarcar trechos e reemitir o bilhete até 2 dias antes da partida do voo impactado pela mudança de horário.</p> |
| DOH- AEP/EZE/GRU e vice-versa | <p>É permitido redirecionar/reitinerar o trecho DOH-EZE e vice-versa via GRU para a seguinte combinação de voos operados pela QR e pela AC, com mesma origem e destino:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passageiros ponto a ponto: DOH QR X/GRU AC EZE • Passageiros Origem & Destino: XXX QR X/ DOH QR X/GRU AC EZE <p>O redirecionamento/A re-itineração deve ser feito(a) para o RBD QR mais baixo disponível na mesma cabine, seguido(a) do RBD AC mais baixo disponível na mesma cabine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Classe executiva AC: J/C/D/Z/P • Classe econômica AC: Y/B/M/U/H/Q/V/W/S/T/L/K/G <p>Não utilizar os seguintes voos AC para redirecionamento/re-itineração (blecaute):</p> <ul style="list-style-type: none"> • AC90 Classe Econômica: <ul style="list-style-type: none"> -25/27/28 de dezembro de 2023 -28/29 de fevereiro de 2024 • AC90 Classe Executiva: <ul style="list-style-type: none"> - 25/27/28/29 de dezembro de 2023 - 01/03/04/05/06/07/08/10 de janeiro de 2024 • AC91 Classe Econômica: <ul style="list-style-type: none"> - 03 a 07 de janeiro de 2024 • AC91 Classe Executiva: |



| | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>- 11/12/13/14/15/20/21/22/31 de janeiro de 2024 - 01/03/04/05/07 de fevereiro de 2024</p> <p>É permitido redirecionar DOH-AEP/EZE e vice-versa via GRU para a seguinte combinação de voos operados por QR e operados pela LA, mesma origem e destino:</p> <ul style="list-style-type: none">• Passageiros ponto a ponto:<ul style="list-style-type: none">o DOH QR X/GRU LA AEP/EZE• Passageiros Origem & Destino:<ul style="list-style-type: none">o XXX QR X/DOH QR X/GRU LA AEP/EZE <p>O redirecionamento/A re-iteração deve ser feito(a) para QR e LA (no menor RBD disponível) dentro da mesma cabine.</p> <p>É permitido redirecionar/reitinerar DOH-EZE/GRU e vice-versa via MAD para a seguinte combinação de voos operados pela QR e pela IB, mesma origem e destino:</p> <ul style="list-style-type: none">• Passageiros ponto a ponto:<ol style="list-style-type: none">1) DOH QR X/MAD IB EZE2) DOH QR X/MAD IB GRU• Passageiros Origem & Destino:<ol style="list-style-type: none">1) XXX QR X/DOH QR X/MAD IB EZE2) XXX QR X/DOH QR X/MAD IB GRU <p>É permitido usar opções adicionais de <i>codeshare</i> para DOH-MAD-EZE/GRU conforme especificado abaixo</p> <p>O redirecionamento/A re-iteração deve ser feito(a) para QR e IB (no menor RBD disponível) dentro da mesma cabine.</p> <p>Não se deve remarcar números de voos de marketing de código compartilhado, exceto para:</p> <ul style="list-style-type: none">• Voos QR (marketing) operados pela 6E, AA (DOH-PHL e vice-versa), AT (DOH-CMN e vice-versa), AY (DOH-ARN/CPH/HEL e vice-versa), BA (LON-DOH e vice-versa), MF (DOH-PKX/XMN e vice-versa), MH (KUL-DOH e vice-versa). <p>Só é permitido selecionar os respectivos voos em operação se não houver espaço disponível nos voos de marketing de compartilhamento de código QR.</p> <ul style="list-style-type: none">• Voos <i>codeshare</i> QR marcados com "*" (asterisco) de acordo com a disponibilidade e operados pela WY, desde que nenhum número de voo operado pela WY seja publicado. Para obter mais detalhes, entre em contato com o escritório local de QR ou com a central de atendimento QR.• Números de voo <i>codeshare</i> marcados com "*" na disponibilidade, desde que nenhum outro número de voo em operação seja publicado <p>Não se deve fazer <i>upgrade</i> para a Classe Econômica Premium de outra companhia aérea (OAL)</p> <p>Não fazer a reserva utilizando exclusivamente voos das OAL</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>É necessário entrar em contato com o escritório local de QR ou com a central de atendimento QR, se o itinerário original incluir o alimentador OAL (<i>codeshare e/ou interline</i>) no <i>gateway</i> QR para análise caso a caso.</p> <p>OU</p> <p>É permitido remarcar em uma combinação de voos operados pela QR e pelos mesmos voos operados pela OAL, com a mesma origem e destino, dentro dos mesmos RBDs do original, contanto que todas as regras de tarifa emitidas pelo bilhete original sejam atendidas.</p> <p>A(O) remarcação/redirecionamento é permitida(o), desde que não haja restrições impostas pelas autoridades governamentais e deve estar sujeita(o) a verificação de documentação, bem como conformidade com a imigração.</p> |
| GRU-AEP/EZE e vice-versa | <p>É permitido remarcar para o voo GRU-EZE e vice-versa operado pela AC, seguindo o menor RBD disponível na mesma cabine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Classe executiva AC: J/C/D/Z/P • Classe econômica AC: Y/B/M/U/H/Q/V/W/S/T/L/K/G <p>Não utilizar os seguintes voos AC para redirecionamento/re-itinerarção (<i>blecaute</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> • AC90 Classe Econômica: <ul style="list-style-type: none"> - 25/27/28 de dezembro de 2023 - 28-29 de fevereiro de 2024 • AC90 Classe Executiva: <ul style="list-style-type: none"> - 25/27/28/29 de dezembro de 2023 - 01/03/04/05/06/07/08/10 de janeiro de 2024 • AC91 Classe Econômica: <ul style="list-style-type: none"> - 03 a 07 de janeiro de 2024 • AC91 Classe Executiva: <ul style="list-style-type: none"> - 11/12/13/14/15/20/21/22/31 de janeiro de 2024 - 01/03/04/05/07 de fevereiro de 2024 <p>É permitido remarcar para o voo GRU-AEP/EZE e vice-versa operado pela LA para o menor RBD disponível na Classe Econômica.</p> <p>Não se deve fazer <i>upgrade</i> para a Classe Econômica Premium de outra companhia aérea (OAL)</p> |
| Parada (stopover) para trânsito/transferência em DOH | Sim |
| Número de isenções | <p>Duas reemissões gratuitas de bilhetes permitidas</p> <p>É permitido fornecer isenção de reembolso para o novo bilhete reemitido devido a essa alteração de horário</p> |
| No-show | Nenhuma isenção permitida |
| Diretrizes para reemissão de bilhetes | <p>Deve-se atualizar: "SKCHG COMM1086" no início do campo de endossos.</p> <p>É permitido dispensar as condições da base tarifária originalmente emitida. No entanto, aplicam-se as restrições especificadas para a "nova data de viagem"</p> |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>É permitida a isenção de qualquer diferença de tarifa, impostos, taxas, encargos, sobretaxas e taxa de remarcação.</p> <p>Transferir adiante o cálculo original da tarifa precedido pelos caracteres “S- “e franquia de bagagem gratuita.</p> <p>Não se deve calcular nenhum valor residual. Não é reembolsável e não pode ser trocado.</p> |
| Grupos estão incluídos | Entre em contato com o escritório local da QR ou com a central de atendimento ao cliente da QR. |
| Volta ao mundo (RTW) Tarifas/Bilhetes | Entre em contato com o escritório local da QR ou com a central de atendimento ao cliente da QR. |
| Reembolsos de valor não utilizado são permitidos | <p>Sim, é permitido fornecer reembolso de valor não utilizado conforme a forma original de pagamento</p> <p>O valor não-utilizado deve ser calculado com base em NUC, impostos, taxas, encargos e sobretaxas não utilizados</p> <p>Exemplo (para fins ilustrativos) de tarifa em que a ida foi usada e a volta permanece totalmente inutilizada, portanto, o NUC 561,47 da volta pode ser reembolsado conforme a forma original de pagamento. BKK QR X/DOH QR BUE461.47 QR X/DOH QR BUE 561.47NUC1022.94</p> <p>Para cenários complicados, viagens paralelas, combinações completas, utilizações parciais (por exemplo, dentro do componente tarifário), entre em contato com o escritório local da QR ou com a central de atendimento ao cliente da QR.</p> <p>Impostos não-reembolsáveis não-utilizados (exceto YQ e YR totalmente não utilizados), bem como taxas de remarcação previamente coletadas e multas por não-comparecimento permanecem não-reembolsáveis.</p> <p>Multas de reembolso poderão ser isentas.</p> |
| Disponibilização de hotel | Não |
| Upgrade gratuito para outras classes de serviço mais altas | Não |
| Serviços auxiliares não-utilizados (Status do EMD Aberto - Open) | <p>Em conexão com o bilhete associado, serviços auxiliares não utilizados adquiridos por meio de Parceiros Comerciais de Viagem que foram afetados pela situação de mudança de horário podem ser alterados gratuitamente.</p> <p>A associação do EMD com o novo itinerário deve ser refeita.</p> |