

卡塔尔航空 POC (始发点) 操作指南

本指南涵盖了卡塔尔航空客票所允许的预订顺序。

卡塔尔航空航班的所有预订，包括含有与卡塔尔航空航班接驳的其他航空公司的航班预订，都应该根据乘客的预期旅程按正确的顺序创建。任何以获得不可用舱位为目的，不按顺序创建的预订和/或有意或无意地使用虚拟航段的行为，都将被视为 POC (始发点) 违规。卡塔尔航空公司已经上线了 POC 和 O&D 违规提示系统。一旦系统提示预订违规，该预订记录中将自动出现 SSR 预警提示。因此我们强烈建议，如果 PNR 中显示此类 SSR 提示语句，则应立刻取消订座并按照正确的预订顺序重新预订。

请注意，即使 SSR 警告语句未显示在预订中，在拥有违规证据的情况下，卡塔尔航空保留开具 ADM 罚单的权利。

情形 1: 按旅程的出发地&目的地顺序一起申请可用座位以及进行销售（包括候补行程）。

当按旅程的出发地&目的地顺序一起申请可用座位以及进行销售时，代理商必须**按照旅行日期顺序**进行预订。

- 首先按出发地&目的地顺序一起申请去程的可用座位
- 按出发地&目的地顺序一起预订去程
- 按出发地&目的地顺序一起申请回程的可用座位
- 按出发地&目的地顺序一起预订回程

示例 1:

1. 申请去程可用座位以及进行销售

** = 请根据中国航信 e-Term 的具体操作指令查询以及预订航班

**** AV LONDON/20NOV**

```
1  QR 006  J9 C9 D9 I9 R9 U1 Y9 /LHR 5 DOH 0800 1745 E0/77W 6:45
      B9 H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 T9 GL O9 E9 X9
```

2. 申请回程可用座位以及进行销售

**** AV DOHLON/30NOV**

```
1  QR 009  J9 C9 D9 I9 R9 Y9 B9 /DOH LHR 5 0150 0620 E0/77W 7:30
      H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 T9 GL O9 E9 X9
```

系统显示:

```
1. QR 006 N 20NOV LHRDOH HK1 0800 1745
2. QR 009 N 30NOV DOHLHR HK1 0150 0620
```

情形 2: 当旅程里含有其他航司航段或者联运行程时，按旅程的出发地&目的地顺序一起申请可用座位以及进行销售（包括候补行程）。

2.1 联运预订遵循以下顺序

- 首先按出发地&目的地顺序一起申请去程的可用座位
- 按出发地&目的地顺序一起预订去程
- 按出发地&目的地顺序一起申请回程的可用座位
- 按出发地&目的地顺序一起预订回程

示例 2:

1. 申请去程可用座位以及进行销售

** = 请根据中国航信 e-Term 的具体操作指令查询以及预订航班

**** AV MSPDOH/22MAY**

```
*AA3686 C7 J7 R7 D7 I0 Y7 B7 /MSP 1 ORD 3 1609 1750 E0.E75
          H7 K7 M7 L7 G0 V7 S0 N0 Q0 O0 E2
QR 726 J9 C9 D9 I9 R6 Y9 B9 /ORD 5 DOH 1955 1730+1E0/77W
          H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 T9 GL
```

2. 申请回程可用座位以及进行销售

**** AV DOHMSP/30DEC**

```
QR 723 J9 C9 D9 I9 R9 P9 Y9 /DOH ORD 5 0130 0815 E0/77L
          B9 H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 T9 GL O9 W9
*AA3988 C7 J7 R7 D7 I7 Y7 B7 /ORD 3 MSP 1 1145 1323 E0.E75
          H7 K7 M7 L7 G7 V7 S7 N7 Q7 O7
```

系统显示:

```
1. AA3686 V 22MAY MSPORD HK1 1609 1750
1. QR 726 V 22MAY ORDDOH HK1 1955 1730+1
2. QR 723 N 30DEC DOHORD HK1 0130 0815
2. AA3988 N 30DEC ORD MSP HK1 1145 1323
```

2.2 在没有直接的联通航班时，遵循以下顺序：

- 无论是卡航的航班还是其他航司的航班，首先查询去程的第一个航段的可用座位
- 预订去程的第一个航段
- 无论是卡航的航班还是其他航司的航班，查询去程衔接的第二个航段的可用座位
- 预订去程的第二个航段
- 按照相同的预订方法/顺序预订去程的所有后续航段
- 无论是卡航的航班还是其他航司的航班，首先查询回程的第一个航段的可用座位
- 预订回程的第一个航段
- 无论是卡航的航班还是其他航司的航班，查询回程衔接的第二个航段的可用座位
- 预订回程的第二个航段
- 按照相同的预订方法/顺序预订回程的所有后续航段

在任何时候，航段都必须按出发地&目的地的正确顺序一同进行预订，包括含有其他航空公司的航段。然而，如果去程没有直接的联通航班时，无论是卡航的航班还是其他航司的航班，都应按正确的旅程顺序进行预定。

回程也必须按照正确的旅程顺序进行预订。

这种操作方法只能在没有直接的联通航班情况下使用。如果在有直接的联通航班情况下，仍然使用了这种预订方法，则会被视为违反了 O&D 政策。

情形 3：如何按出发地&目的地一起进行去程或回程的更改（仅限于更改日期和舱位）

当需要对旅程进行更改，代理商必须遵循以下步骤：

情形 3.1 按出发地&目的地一起更改去程行程：

示例 3.1

<ul style="list-style-type: none">提取预订编码： 2 QR 638 B 18NOV 7 DOHSIN HK1 0220 1455 *1A/E* 3 QR 639 B 30NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 *1A/E*按出发地&目的地顺序一起取消需要修改的航段，而不结束交易（不封口） 2 (cancelled) 3 QR 639 B 30NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 *1A/E*申请可用座位并按照出发地&目的地顺序一起预订新的航段 2 QR 638 B 20NOV 2 DOHSIN HK1 0220 1455 77W E 0 3 QR 639 B 30NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 *1A/E*结束交易（封口）

注意-当按照出发地&目的地顺序一起进行日期更改时，请确保预订的新日期时间不晚于回程日期的时间。

情形 3.2 按出发地&目的地一起更改回程行程:

示例 3.2

- 提取预订编码:

```
2 QR 638 B 18NOV 7 DOHSIN HK1 0220 1455 *1A/E*  
4 QR 639 B 30NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 *1A/E*
```

- 按出发地&目的地顺序一起取消不需要修改的航段，而不结束交易（不封口）

```
2 QR 638 B 18NOV 7 DOHSIN HK1 0220 1455 *1A/E*  
3 (cancelled)
```

- 申请可用座位并按照出发地&目的地顺序一起预订新的航段

```
2 QR 638 B 20NOV 2 DOHSIN HK1 0220 1455 77W E 0  
3 QR 639 B 29NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 *1A/E*
```

- 结束交易（封口）

情形 4: 需要变更POC始发点时如何更改行程

- *取消该完整 PNR 并创建新 PNR

情形 5: 当订座编码里含有其他航空公司的航段或者联程航班, 按出发地&目的地顺序一起更改行程。

示例 5.1

- 提取预订编码:

2	AA1494	N	20MAR	1	SALMIA	HK1	1218	1657	738
3	QR 778	N	20MAR	1	MIADOH	HK1	2105	1750+1	77W
4	QR 830	N	21MAR	2	DOHBKK	HK1	2015	0635+1	77W
5	QR 837	T	25APR	2	BKKDOH	HK1	0230	0545	388
6	QR 707	T	25APR	2	DOHIAD	HK1	0845	1630	77W
7	AV 583	S	25APR	2	IADSAL	HK1	1805	2030	32N

- 按出发地&目的地顺序一起取消需要修改的航段, 而不结束交易 (不封口)

2 Cancelled

3 Cancelled

4 Cancelled

5	QR 837	T	25APR	2	BKKDOH	HK1	0230	0545	388
6	QR 707	T	25APR	2	DOHIAD	HK1	0845	1630	77W
7	AV 583	S	25APR	2	IADSAL	HK1	1805	2030	32N

- 申请可用座位并按照出发地&目的地顺序一起预订新的航段

2	AA1494	N	15MAR	1	SALMIA	HK1	1218	1657	738
3	QR 778	N	15MAR	1	MIADOH	HK1	2105	1750+1	77W
4	QR 830	N	16MAR	2	DOHBKK	HK1	2015	0635+1	77W
4	QR 837	T	25APR	2	BKKDOH	HK1	0230	0545	388
5	QR 707	T	25APR	2	DOHIAD	HK1	0845	1630	77W
6	AV 583	S	25APR	2	IADSAL	HK1	1805	2030	32N

- 结束交易 (封口)

情形 6：如果需要更改始发点，如何修改联运航班的初始（原）行程？

示例 5.2

当旅客决定更改初始行程，例如把 SAL-MIA-DOH-BKK 修改为 MIA-DOH-BKK，请勿仅取消 SAL-MIA航段而只保留MIA-DOH-BKK航段。整个行程SAL-MIA-DOH-BKK 都必须完全取消，并且重新预订MIA-DOH-BKK航段。

- 提取预订编码：

```

2  AA1494 N 20MAR 1 SALMIA HK1          1218 1657  738
3  QR 778 N 20MAR 1 MIADOH HK1          2105 1750+1 77W
4  QR 830 N 21MAR 2 DOHBKK HK1          2015 0635+1 77W
5  QR 837 T 25APR 2 BKKDOH HK1          0230 0545  388
6  QR 707 T 25APR 2 DOHIAD HK1          0845 1630  77W
7  AV 583 S 25APR 2 IADSAL HK1          1805 2030  32N

```

- 路线/始发点从 SAL 改到 MIA
- 取消整个行程
- 申请可用座位并按出发地&目的地顺序一起预订新的去程行程

**** AV MIABKK/20MAR**

```

1  QR 778 Q 20MAR 1*MIADOH HK1  2105 1750  21MAR  E  0 77W M
2  QR 830 Q 21MAR 2*DOHBKK HK1  2015 0635  22MAR  E  0 77L M

```

- Sell return journey 按出发地&目的地顺序一起预订回程行程

**** AV BKKSAL/25APR**

```

3  QR 837 N 25APR 2*BKKDOH HK1  0230 0545  25APR  E  0 388 M
4  QR 707 N 25APR 2*DOHIAD HK1  0845 1630  25APR  E  0 77W M
5  AV 583 N 25APR 2 IADSAL HK1  1805 2030  25APR  E  0 32N S

```

- End the transaction 结束交易（封口）

** = 请根据中国航信 e-Term 的具体操作指令查询以及预订航班

卡塔尔航空将提供额外支持，帮助代理商遵守我们的预订政策：

为了帮助我们的贸易伙伴，卡塔尔航空除了通过明确的例子支持这些指引方针外，还将进行系统升级用来帮助代理商在预订创建时就能遵守 POC (始发点) 预定指南。

在预订的过程中，如果系统可以识别 POC(始发点)不一致，则可用位置可能会被限制或拒绝销售。这将有助于避免代理商无意中违反了我们的 POC (始发点) 规则。

如果这些强化措施仍不能阻止预订时的 POC (始发点) 违规行为，则这些预订将会继续按照 POC 违规流程标准处理。虽然系统的升级可以帮助代理商减少 POC (始发点) 违规的情况，现有的卡塔尔航空伙伴代理政策条款 QAPAP 和 ADM 罚单流程仍然适用和有效。