

2023 年 10 月 2 日

旅行会社各位

拝啓

貴社益々ご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

カタール航空ではカタール航空・パートナー・エージェンシー・ポリシー（QAPAP）において、不適切な予約とされる予約に対し発行される ADM に関するガイドラインを旅行会社様向けのウェブサイト、トレードポータルにてご御案内しております。

ここに予約の順番やマリッジセグメントに関する POC 違反に関連する、カタール航空が推奨する予約の手順をご案内いたします。

本書面は 2023 年 4 月に発行した書面の改訂版です。

### カタール航空のPOC違反に関して

カタール航空の予約を作成いただく際、本ガイドラインにて案内する予約の手順を遵守いただくようお願いいたします。

意図的に作成されたか否かに関わらず、作成された予約が順不同で作成されたり、ダミーセグメントを用いて予約を作成や調整がされたり、不適切な予約クラスで作成された予約は POC（予約の開始地点）の違反とみなされます。

カタール航空は、POC および O&D の違反に対し、GDS のシステム上で早期警告を実施しております。予約の違反が確認された予約に対しては、SSR を通して 警告メッセージが送信されます。予約記録（PNR）上に、該当する SSR メッセージが送信された場合は、直ちに予約をキャンセルし、正しい手順で再予約を行ってください。

また、カタール航空では事前に警告のメッセージが流れない場合であったとしても、違反が確認された場合、履歴や証拠を提供し ADM にて違反金を請求する権利を有します。

#### 1. 空席照会と予約の手順

空席照会と座席の予約は、座席を使用する順に O&D で行ってください。

- 往路の空席状況を O&D にて確認 → 往路を予約

\*\*20 NOV LONDOH

1 QR 006 J9 C9 D9 I9 R9 U1 Y9 /LHR 5 DOH 0800 1745 E0/77W 6:45  
B9 H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 T9 GL O9 E9 X9

- 復路の空席状況をO&Dにて確認→復路を予約

\*\*30 NOV DOHLON

1 QR 009 J9 C9 D9 I9 R9 Y9 B9 /DOH LHR 5 0150 0620 E0/77W 7:30  
 H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 T9 GL O9 E9 X9

1. QR 006 N 20NOV LHRDOH HK1 0800 1745
2. QR 009 N 30NOV DOHLHR HK1 0150 0620

\*\* GDSの空席照会に用いるコマンドは各GDSに準じます。

## 2. 他社便が含まれる予約の空席照会と予約の手順

### 1. 他社便が含まれる予約に関しても、座席を使用する順番に他社便を含めO&Dで空席照会および予約を行ってください。

- インターラインの予約も上記と同様の手順で行ってください。

- 往路の空席状況を O&D にて確認→ 往路を予約

\*\* 22 MAY MSPDOH

\*AA3686 C7 J7 R7 D7 I0 Y7 B7 /MSP 1 ORD 3 1609 1750 E0.E75  
 H7 K7 M7 L7 G0 V7 S0 N0 Q0 O0 E2

QR 726 J9 C9 D9 I9 R6 Y9 B9 /ORD 5 DOH 1955 1730+1E0/77W  
 H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 T9 GL

- 復路の空席状況を O&D にて確認→復路を予約

\*\* 30 DEC DOHMSP

QR 723 J9 C9 D9 I9 R9 P9 Y9 /DOH ORD 5 0130 0815 E0/77L  
 B9 H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 T9 GL O9 W9

\*AA3988 C7 J7 R7 D7 I7 Y7 B7 /ORD 3 MSP 1 1145 1323 E0.E75  
 H7 K7 M7 L7 G7 V7 S7 N7 Q7 O7

1. AA3686 V 22MAY MSPORD HK1 1609 1750
1. QR 726 V 22MAY ORDDOH HK1 1955 1730+1
2. QR 723 N 30DEC DOHORD HK1 0130 0815
2. AA3988 N 30DEC ORDMSP HK1 1145 1323

インターラインの予約クラスは運賃条件に準じます。

2. O&Dの空席照会でシステムが対応できず（ストップオーバーを含む場合等）空席が表示されなかった場合に限り、以下の方法で予約を作成いただけます。

- ・ 往路の第一区間の空席状況を確認(QR or 他社に関わらず)→第1区間を予約
- ・ 往路の乗り継ぎ便である第2区間の空席状況を確認(QR or 他社に関わらず)→第2区間を予約
- ・ 残りの往路の乗り継ぎ便(第3区間以降)も同様に空席状況を確認の上、予約
- ・ 復路の第一区間の空席状況を確認(QR or 他社に関わらず)→第1区間を予約
- ・ 復路の第二区間の空席状況を確認(QR or 他社に関わらず)→第2区間を予約
- ・ 残りの復路の乗り継ぎ便(第3区間以降)も同様に空席状況を確認の上、予約

他社便の有無に関わらず、セグメントは必ずO&D規則に則って、正しい順番で予約してください。

往復ともO&Dで検索し、システムが対応できない旅程で空席が表示されない場合のみ、カタール航空、他社便に関わらず区間ごとに正しい順番で予約してください。

なお、この方法は他社便を含む行程でO&Dの空席照会がシステムが対応できない場合のみ利用いただけます。O&Dにて空席が表示されるにも関わらずこの方法を用いて予約を作成されたものはO&D違反とみなされペナルティの対象となり、後日ADMが発行されます。

### 3.O&D予約の変更の手順

- ・ 該当するPNRを開いてください。
  - ・ 新しい旅程の空席照会およびO&Dにて予約を行ってください。
  - ・ 使用しない旅程のセグメント（O&D）をキャンセルしてください。
- その際、作業の途中でEOT（予約の完了）は決して行わないでください。
- ・ EOT（予約の完了）

#### 例：往路の予約の変更の手順

- ・ 該当する PNR を開いてください。

2 QR 638 B 18NOV 7 DOHSIN HK1 0220 1455 \*1A/E\*  
3 QR 639 B 30NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 \*1A/E\*

- ・ 新しい日程の空席照会および予約

2 QR 638 B 18NOV 7 DOHSIN HK1 0220 1455 \*1A/E\*  
3 QR 638 B 20NOV 2 DOHSIN HK1 0220 1455 77W E 0 (追加)  
4 QR 639 B 30NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 \*1A/E\*

- ・ 使用しないセグメントのキャンセル

2 <セグメントを CXL>  
3 QR 638 B 20NOV 2 DOHSIN HK1 0220 1455 77W E 0  
4 QR 639 B 30NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 \*1A/E\*

**• EOT (予約の完了)**

1 QR 638 B 20NOV 2 DOHSIN HK1 0220 1455 77W E 0  
 2 QR 639 B 30NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 \*1A/E\*

**例：復路の予約の変更の手順**
**•該当するPNRを開いてください。**

2 QR 638 B 18NOV 7 DOHSIN HK1 0220 1455 \*1A/E\*  
 3 QR 639 B 30NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 \*1A/E\*

**•変更する旅程のセグメント (O&D) をキャンセルしてください。**

その際作業の途中で EOT (予約の完了) は決して行わないでください。

2 QR 638 B 18NOV 7 DOHSIN HK1 0220 1455 \*1A/E\*  
 3 <セグメントを CXL>

**•新しい日程の空席照会および予約**

2 QR 638 B 20NOV 2 DOHSIN HK1 0220 1455 77W E 0  
 3 QR 639 B 29NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 \*1A/E\*

**• EOT (予約の完了)**

日付の変更はご搭乗者の同意の上完了してください。

**4.POCが変更になる旅程の変更**

該当するPNRをキャンセルし、新しいPNRとして新規に予約を作成してください。

**5.他社便を含む旅程で変更が生じる場合の手順 (日付およびRBDの変更のみの場合)**
**•該当するPNRを開いてください。**

2	AA1494	N	20MAR	1	SALMIA	HK1	1218	1657	738
3	QR 778	N	20MAR	1	MIADOH	HK1	2105	1750+1	77W
4	QR 830	N	21MAR	2	DOHBKK	HK1	2015	0635+1	77W
5	QR 837	T	25APR	2	BKKDOH	HK1	0230	0545	388
6	QR 707	T	25APR	2	DOHIAD	HK1	0845	1630	77W
7	AV 583	S	25APR	2	IADSAL	HK1	1805	2030	32N

**•新しい日程の空席照会および予約**

1	AA1494	N	15MAR	1	SALMIA	HK1	1218	1657	738 (追加)
2	QR 778	N	15MAR	1	MIADOH	HK1	2105	1750+1	77W
3	QR 830	N	16MAR	2	DOHBKK	HK1	2015	0635+1	77W
4	AA1494	N	20MAR	1	SALMIA	HK1	1218	1657	738

5	QR	778	N	20MAR	1	MIADOH	HK1	2105	1750+1	77W
6	QR	830	N	21MAR	2	DOHBKK	HK1	2015	0635+1	77W
7	QR	837	T	25APR	2	BKKDOH	HK1	0230	0545	388
8	QR	707	T	25APR	2	DOHIAD	HK1	0845	1630	77W
9	AV	583	S	25APR	2	IADSAL	HK1	1805	2030	32N

• 不要なセグメントをキャンセル

1	AA1494	N	15MAR	1	SALMIA	HK1	1218	1657	738	
2	QR	778	N	15MAR	1	MIADOH	HK1	2105	1750+1	77W
3	QR	830	N	16MAR	2	DOHBKK	HK1	2015	0635+1	77W

4 <セグメントを CXL>

5 <セグメントを CXL>

6 <セグメントを CXL>

7	QR	837	T	25APR	2	BKKDOH	HK1	0230	0545	388
8	QR	707	T	25APR	2	DOHIAD	HK1	0845	1630	77W
9	AV	583	S	25APR	2	IADSAL	HK1	1805	2030	32N

• EOT (予約の完了)

**6.POCが変更になる他社便を含む旅程の変更**

お客様が他社便を含む旅程の変更を希望する場合、他社便のセクターのみが不要になった場合でも、他社便の予約のみをキャンセルすることは禁止されています。必ず旅程全体をキャンセルして再予約を行ってください。

以下の記録は旅程がSAL-MIA-DOH-BKK から MIA-DOH-BKK へ変更されるケースです。

この場合SAL-MIA セグメントのみをキャンセルして MIA-DOH-BKKのみを利用することはできません。

• 該当する PNR を開いてください。

2	AA1494	N	20MAR	1	SALMIA	HK1	1218	1657	738	
3	QR	778	N	20MAR	1	MIADOH	HK1	2105	1750+1	77W
4	QR	830	N	21MAR	2	DOHBKK	HK1	2015	0635+1	77W
5	QR	837	T	25APR	2	BKKDOH	HK1	0230	0545	388
6	QR	707	T	25APR	2	DOHIAD	HK1	0845	1630	77W
7	AV	583	S	25APR	2	IADSAL	HK1	1805	2030	32N

- 本記録の経路および POC が SAL から MIA に変更されます。
- 旅程をキャンセル
- 新しい日程を空席照会および予約

**往路を予約**

\*\* 20MARMIABKK

1	QR	778	Q	20MAR	1*	MIADOH	HK1	2105	1750	21MAR	E	0	77W	M
2	QR	830	Q	21MAR	2*	DOHBKK	HK1	2015	0635	22MAR	E	0	77L	M

### 復路を予約

\*\*25APRBKKSAL\*\*\*

3	QR	837	N	25APR	2*BKKDOH	HK1	0230	0545	25APR	E	0	388	M
4	QR	707	N	25APR	2*DOHIAD	HK1	0845	1630	25APR	E	0	77W	M
5	AV	583	N	25APR	2 IADSAL	HK1	1805	2030	25APR	E	0	32N	S

• EOT（予約の完了）

カタール航空は予約の作成方法に関し、カタール航空のガイドラインを明確にするために引き続き旅行会社の皆様へ案内を続けていくとともに、システムの改修も実施しております。

これにより、システムが予約過程においてPOCの不一致を認識した場合、空席が表示されなかったり、販売が拒否される場合があります。これらの機能により旅行会社様側での意図せず発生する違反やエラーを防ぐことをサポートいたします。

ただし、システムの拡張が行われた場合でも、POC違反が報告された場合はカタール航空・パートナー・エージェント・ポリシー

（QAPAP）に基づきPOCの違反行為とみなされ、後日該当記録に対しADMが発行されますのでご注意ください。

これからもカタール航空の販売をお願いするとともに、カタール航空の推奨する予約方法の周知をお願い致します。

適切に作成されたカタール航空（\*が記載された便を含）の予約に、インターラインや他社便が他社プレートで別冊発券された航空券に関して、POC違反が報告された場合でもADMは発行されません。それらの航空券に対する違約金は各航空会社より請求されます。

カタール航空 日本支社 営業部

カタール航空の旅行会社向けのウェブサイトでは発券や販売ポリシーなどの情報を公開しております。

[カタール航空トレード・ポータルはこちら>>](#)