

이 가이드라인은 예약 작업에 대해 허용되는 순서를 다룹니다.

카타르항공 항공편에 대한 모든 예약은 승객의 예정된 여행에 따라 올바른 순서로 생성되어야 합니다.

순서에 어긋나게 만들어진 예약, 가짜예약 등 사용할 수 없는 예약 클래스를 얻기 위해 의도적으로 만들어진 모든 예약은 여행개시시점(POC, Point Of Commencement) 위반으로 간주됩니다.

카타르항공은 POC 위반 및 O&D 위반에 대한 조기 경고 시스템을 시행했습니다. 위반 사항이 확인된 예약에는 SSR 경고 메시지가 삽입됩니다.

이러한 SSR이 PNR에 삽입된 경우 즉시 취소하고 올바른 예약 관행에 따라 재예약 할 것을 강력히 권장합니다. 카타르항공은 경고 메시지가 예약에 삽입되지 않은 경우에도 위반 증거를 제공하여 ADM을 청구 할 권리가 있습니다.

Q.1 availability를 요청하고 O&D(대기 세그먼트 포함)를 판매할때에는 반드시 여행일자 순서대로 예약하여야 합니다.

- 먼저 아웃바운드 O&D availability여부 확인
- 아웃바운드 O&D 예약
- 인바운드 O&D availability 여부 확인
- 인바운드 O&D 예약

예시. 1

1.아웃바운드 availability 요청 및 예약:

AN20NOVLONDOH

QR 006 J9 C9 D9 I9 R9 U1 Y9 /LHR 5 DOH 0800 1745 E0/77W 6:45

B9 H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 T9 GL O9 E9 X9

2.인바운드 availability 요청 및 예약:

AN30NOVDOHLON

QR 009 J9 C9 D9 I9 R9 Y9 B9 /DOH LHR 5 0150 0620 E0/77W 7:30

H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 T9 GL O9 E9 X9

1 QR 006 N 20NOV LHRDOH HK1 0800 1745

2 QR 009 N 30NOV DOHLHR HK1 0150 0620

**** availability요청시에는 GDS마다 고유엔트리가 있으므로 해당GDS엔트리를 입력하세요**

Q.2 타항공사 여정 혹은 인터라인여정이 있는 경우, Availability 를 요청하고 O&D(대기 세그먼트 포함)을 판매하는 방법은?

2.1. 인터라인 예약은 다음과 같은 순서를 따릅니다.

- 먼저 아웃바운드 O&D availability여부 확인
- 아웃바운드 O&D 예약
- 인바운드 O&D availability 여부 확인
- 인바운드 O&D 예약

예시. 2

1.아웃바운드 availability 요청 및 예약:

AN22MAYMSPDOH

*AA3686 C7 J7 R7 D7 I0 Y7 B7 /MSP 1 ORD 3 1609 1750 E0.E75

H7 K7 M7 L7 G0 V7 S0 N0 Q0 O0 E2

QR 726 J9 C9 D9 I9 R6 Y9 B9 /ORD 5 DOH 1955 1730+1E0/77W

H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 T9 GL

2.인바운드 availability 요청 및 예약:

AN30DEC DOHMSP

QR 723 J9 C9 D9 I9 R9 P9 Y9 /DOH ORD 5 0130 0815 E0/77L

B9 H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 T9 GL O9 W9

*AA3988 C7 J7 R7 D7 I7 Y7 B7 /ORD 3 MSP 1 1145 1323 E0.E75

H7 K7 M7 L7 G7 V7 S7 N7 Q7 O7

** availability요청시에는 GDS마다 고유엔트리가 있으므로 해당GDS엔트리를 입력하세요

1. AA3686 V 22MAY MSPORD HK1 1609 1750
1. QR 726 V 22MAY ORDDOH HK1 1955 1730+1
2. QR 723 N 30DEC DOHORD HK1 0130 0815
2. AA3988 N 30DEC ORDMSP HK1 1145 1323

세그먼트는 O&D 및 반드시 여정 순서대로 예약되어야 합니다. 타 항공사가 포함된 여정 또한 포함됩니다.

2.2 인터라인 예약은 다음과 같은 순서를 따릅니다:

- 아웃바운드 여정 중 첫번째 구간의 availability 여부 확인 (QR 혹은 OAL 관계없이)
- 아웃바운드 첫번째 구간 예약
- 아웃바운드 여정 중 두번째 연결 구간의 availability 여부 확인 (QR 혹은 OAL 관계없이)
- 아웃바운드 두번째구간 예약
- 아웃바운드의 모든 다음 연결구간을 동일한 방법과순서대로 예약
- 인바운드 여정 중 첫번째 구간의 availability 여부 확인 (QR 혹은 OAL 관계없이)
- 인바운드 첫번째 구간 예약
- 인바운드 여정 중 두번째 연결 구간의 availability 여부 확인 (QR 혹은 OAL 관계없이)
- 인바운드 두번째구간 예약
- 인바운드의 모든 다음 연결구간을 동일한 방법과순서대로 예약

세그먼트는 항상 O&D에 따라 올바른 순서로 예약되어야 하며, 여기에는 다른 항공사를 포함하는 일정도 해당됩니다. 단, 아웃바운드 여정에 쓰루연결편(Availability)이 없는 경우에는 OAL 또는 QR 구간 여부와 관계없이 올바른 순서로 구간을 예약합니다.

인바운드 리턴 여정에도 동일하게 적용되어야 합니다.

이 접근 방식은 쓰루연결편(Availability)이 없는 경우에만 사용할 수 있습니다. 만약 쓰루연결편(Availability)이 있지만 이 방식으로 예약이 이루어진다면, 이는 OnD 정책에 위배됩니다.

Q.3 여정의 아웃바운드 또는 인바운드 O&D를 변경(일자 및 RBD변경의 경우만) 하는 경우에는 반드시 다음 절차를 따라 주셔야 합니다:

3.1 여정의 아웃바운드 O&D를 변경하기

예시.3.1

- PNR을 불러옵니다.

2 QR 638 B 18NOV 7 DOHSIN HK1 0220 1455 *1A/E*

3 QR 639 B 30NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 *1A/E*

- Availability를 요청하고 새로운 O&D를 예약합니다.

1 QR 638 B 18NOV 7 DOHSIN HK1 0220 1455 *1A/E*

2 QR 638 B 20NOV 2 DOHSIN HK1 0220 1455 77W E 0

3 QR 639 B 30NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 *1A/E*

- 트랜잭션을 종료(EOT) 하지 않고 원하지 않는 구간을 취소합니다.

1 (취소됨)

2 QR 638 B 20NOV 2 DOHSIN HK1 0220 1455 77W E 0
3 QR 639 B 30NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 *1A/E*

- 트랜잭션을 확인하고 종료(EOT) 합니다.

*주의사항- 아웃바운드 O&D의 탑승일자 변경 작업을 진행할때에는 인바운드 탑승일자를 초과하는 일자로 예약하지 않도록 반드시 유의합니다.

3.2 여정의 인바운드 O&D를 변경하기

예시.3.2

- PNR을 불러옵니다.

2 QR 638 B 18NOV 7 DOHSIN HK1 0220 1455 *1A/E*
4 QR 639 B 30NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 *1A/E*

- 트랜잭션을 종료(EOT) 하지 않고 원하지 않는 구간을 취소합니다.

2 QR 859 Q 13MAY 6 ICNDOH HK1 1 0130 0545 *1A/E*

3 (취소됨)

- Availability 를 요청하고 새로운 O&D를 예약합니다.

2 QR 638 B 20NOV 2 DOHSIN HK1 0220 1455 77W E 0
3 QR 639 B 29NOV 5 SINDOH HK1 3 0210 0455 *1A/E*

- 트랜잭션을 확인하고 종료(EOT) 합니다.

Q.4 여행개시시점(POC: Point Of Commencement) 이 변경될 경우 여정을 변경하는 방법은?

- PNR 을 완전히 캔슬하고 새로운 PNR에서 예약하시기 바랍니다

Q.5 타항공사 일정 혹은 인터라인 여정의 아웃바운드 O&D를 변경하는 방법은?

예시.5.1

- PNR을 불러옵니다.

2 AA1494 N 20MAR 1 SALMIA HK1 1218 1657 738
 3 QR 778 N 20MAR 1 MIADOH HK1 2105 1750+1 77W
 4 QR 830 N 21MAR 2 DOHBKK HK1 2015 0635+1 77W
 5 QR 837 T 25APR 2 BKKDOH HK1 0230 0545 388
 6 QR 707 T 25APR 2 DOHIAD HK1 0845 1630 77W
 7 AV 583 S 25APR 2 IADSAL HK1 1805 2030 32N

- availability 요청하고 새로운 O&D를 예약합니다

2 AA1494 N 15MAR 1 SALMIA HK1 1218 1657 738
 3 QR 778 N 15MAR 1 MIADOH HK1 2105 1750+1 77W
 4 QR 830 N 16MAR 2 DOHBKK HK1 2015 0635+1 77W
 4 QR 837 T 25APR 2 BKKDOH HK1 0230 0545 388
 5 QR 707 T 25APR 2 DOHIAD HK1 0845 1630 77W
 6 AV 583 S 25APR 2 IADSAL HK1 1805 2030 32N

- 트랜잭션을 종료(EOT) 하지 않고 원하지 않는 O&D를 취소합니다.

1 AA1494 N 15MAR 1 SALMIA HK1 1218 1657 738
 2 QR 778 N 15MAR 1 MIADOH HK1 2105 1750+1 77W
 3 QR 830 N 16MAR 2 DOHBKK HK1 2015 0635+1 77W

4 (취소됨)

5 (취소됨)

6 (취소됨)

7 QR 837 T 25APR 2 BKKDOH HK1 0230 0545 388
 8 QR 707 T 25APR 2 DOHIAD HK1 0845 1630 77W
 9 AV 583 S 25APR 2 IADSAL HK1 1805 2030 32N

- 최종:

1 AA1494 N 15MAR 1 SALMIA HK1 1218 1657 738
 2 QR 778 N 15MAR 1 MIADOH HK1 2105 1750+1 77W
 3 QR 830 N 16MAR 2 DOHBKK HK1 2015 0635+1 77W

4 QR 837 T 25APR 2 BKKDOH HK1 0230 0545 388
 5 QR 707 T 25APR 2 DOHIAD HK1 0845 1630 77W
 6 AV 583 S 25APR 2 IADSAL HK1 1805 2030 32N

- 트랜잭션을 확인하고 종료(EOT) 합니다.

Q.6 여행개시시점(POC: Point Of Commencement) 이 변경될 경우, 타항공사 일정 혹은 인터라인 여정을 변경하는 방법은?

예시 6

고객이 예를들어 SAL-MIA-DOH-BKK여정을 MIA-DOH-BKK 여정으로 수정하기로 결정한다면,

SAL-MIA 세그먼트만 취소하고 MIA-DOH-BKK 여정을 유지하지 마십시오. **전 여정을 완전히 취소하고 새 일정으로 다시 예약해야 합니다.**

- PNR을 불러옵니다.

2 AA1494 N 20MAR 1 SALMIA HK1 1218 1657 738
 3 QR 778 N 20MAR 1 MIADOH HK1 2105 1750+1 77W
 4 QR 830 N 21MAR 2 DOHBKK HK1 2015 0635+1 77W
 5 QR 837 T 25APR 2 BKKDOH HK1 0230 0545 388
 6 QR 707 T 25APR 2 DOHIAD HK1 0845 1630 77W
 7 AV 583 S 25APR 2 IADSAL HK1 1805 2030 32N

- 루팅 및 POC(여행개시시점) 를 SAL에서 MIA로 변경하고자 함
- 전 여정을 캔슬
- availability 요청한 후 새 PNR에 새 여정을 예약

AN20MARMIBKK

1 QR 778 Q 20MAR 1*MIADOH HK1 2105 1750 21MAR E 0 77W M
 2 QR 830 Q 21MAR 2*DOHBKK HK1 2015 0635 22MAR E 0 77L M

- 리턴여정을 예약

AN25APRBKKSAL

3 QR 837 N 25APR 2*BKKDOH HK1 0230 0545 25APR E 0 388 M

4 QR 707 N 25APR 2*DOHIAD HK1 0845 1630 25APR E 0 77W M

5 AV 583 N 25APR 2 IADSAL HK1 1805 2030 25APR E 0 32N S

- 트랜잭션을 확인하고 종료(EOT) 합니다.

여행사께서 해당 정책을 준수하실 수 있도록 카타르항공은 다음과 같이 추가로 지원해드립니다:

명시된 예시를 통하여 가이드라인을 제시해드리는 외에도, 카타르항공은 여행사께서 여정을 예약하는 시점에 POC예약 가이드라인을 지키실수있도록 시스템을 확충하도록 하겠습니다.

예약 작업 중, 시스템상 POC 위반이 발견되면 availability에 제한이 발생하거나 요청한 여정을 판매하는 작업이 제한됩니다. 해당 시스템은 무심코 당사 POC를 위반하게 되는 여행사 작업을 사전에 방지할수있도록 합니다.

모든 카타르 항공 구간이 정확한 여행 순서로 예약되고 인터라인/ 타항공사(OAL)구간이 OAL 스톡으로 별도의 항공권이 발행되는 경우, 인터라인/타 항공(OAL) 관련 여정에 대해서는 POC 위반 ADM이 발행되지 않습니다.